

گفت و گو با اعظم نورانی  
کارشناس مسئول بخش اشتراک کانون  
پرورش فکری کودکان و نوجوانان

## هدف رساندن کتاب به همه



■ خانم نورانی! نحوه‌ی اشتراک خرید کتاب در کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان را توضیح می‌دهید؟  
یکی از قدیمی‌ترین روش‌های توزیع کتاب در کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان، روش اشتراک است که از کشور ژاپن اقتباس شده است. می‌توان گفت یکی دو سال بعد از تأسیس کانون، این روش اشتراک هم برقرار شد. نحوه‌ی اشتراک به دو صورت فردی و گروهی است. اشتراک فردی به این صورت است که کودک همراه خانواده‌اش به یکی از مراکز یا فروشگاه‌های کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان مراجعه و فرم اشتراک را تکمیل می‌کنند و با پرداخت مبلغی هم، حساب خود را شارژ می‌کنند. حداقل این مبلغ ۱۵ هزار تومان است. این مبلغ برای خرید کتاب (طبق پشت جلد) و پرداخت هزینه‌ی پستی است. با تحویل هر کتاب، این مبلغ از حساب کودک کم می‌شود.

نحوه‌ی ارسال هم این‌گونه است که ماهی یک‌بار و هر بار دو جلد کتاب برای بچه‌ها و با توجه به سن آن‌ها، به آدرسشان می‌فرستیم.

### ■ اشتراک گروهی به چه شکلی است؟

اشتراک گروهی با مراجعه به سازمان‌ها یا درخواست خود آن‌ها اتفاق می‌افتد و از این طریق، مدیریت سازمان برای فرزندان کارکنان خود کتاب تهیه می‌کند. پرداخت هزینه در این نوع اشتراک به سه طریق است: گاهی همه‌ی هزینه را سازمان می‌پردازد، گاهی کارکنان. در مواقعی نیز سازمان

و کارکنان مشترکاً هزینه را می‌پردازند.

من وقتی شخصاً به سازمان‌ها مراجعه می‌کنم، می‌گویم که مدیریت سازمان‌ها می‌توانند از کانون به عنوان پل ارتباطی استفاده کنند و اگر پیامی دارند، به گوش فرزندان کارکنان خود برسانند. مثلاً «شرکت پتروشیمی زاگرس» می‌خواست برای روز دانش‌آموز پیامی را به بچه‌ها و خانواده‌ها برساند. پیامشان را به ما ایمیل کردند و ما آن را چاپ کردیم و در بسته‌های کتاب‌هایی که می‌خواستیم برای آن‌ها ارسال کنیم، گذاشتیم. از این کار استقبال خیلی خوبی شد.

هدف ما  
هم این است که  
کتاب‌های کانون را  
به اقصا نقاط کشور  
بفرستیم

### ■ بزرگ‌سالان و اولیای بچه‌ها هم می‌توانند مشترک شوند؟

بله، کتاب‌هایی هم برای اولیا و بزرگ‌سالان داریم. ولی خیلی کم پیش می‌آید که اولیا خواهان اشتراک شوند. چون کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان را بیشتر به عنوان ناشر کودک و نوجوان می‌شناسند و رده‌ی سنی محصولات کانون ۳ تا ۱۸ سال است. با این حال، کانون کتاب‌هایی هم دارد که مخصوص اولیا و مریبان است.

### ■ کتاب‌ها را چگونه انتخاب می‌کنید؟

کتاب‌ها به صورت آماده و کارشناسی شده انتخاب می‌شوند. درست است که اکثر کتاب‌های کانون، کتاب‌های خوبی هستند، اما ما باز هم بین آن‌ها دست به انتخاب می‌زنیم. البته نمی‌توانیم همیشه طبق سلیقه‌ی کودک عمل کنیم. مثلاً اگر کودک شعر دوست دارد، ما نمی‌توانیم فقط کتاب شعر منتشر کنیم. چون حجم مخاطبان و مشترک‌هایمان زیاد است و گروه‌های سنی دیگر را هم باید پوشش دهیم.

### ■ استقبال از این طرح در شهرستان‌ها و استان‌های دیگر کشور چگونه است؟

به نظر من استقبال شهرستان‌ها خوب بوده است؛ به خصوص مناطقی مانند عسلویه و بندر ماه‌شهر که امکانات زیادی برای بچه‌ها ندارند. هدف ما هم این است که کتاب‌های کانون را به اقصا نقاط کشور بفرستیم؛ به ویژه مناطق محروم. استقبال هم خیلی خوب بوده است. مثلاً شرکت «پتروشیمی فراورش» بندر امام، سه چهار سال است که از ما کتاب و سرگرمی دریافت می‌کند.

### ■ کتاب‌ها را با پست برای بچه‌ها می‌فرستید؟

بله از پست استفاده می‌کنیم. اگر سازمان یا خانواده، هزینه‌ی پست سفارشی را قبول کنند، ما هم با پست سفارشی می‌فرستیم. در غیر این صورت از پست عادی استفاده می‌کنیم.

### ■ در این زمینه با مشکلی مواجه نشده‌اید؟

گاهی پیش می‌آید که آدرس از لحاظ پستی درست نیست. گاهی هم بسته‌های پستی ما گم شده‌اند و مجبور شده‌ایم برای رضایت بچه‌ها و خانواده‌ها، چندین بار یک بسته را پست کنیم. به هر حال، وقتی خانواده‌ای به حساب یک سیستم دولتی برای دریافت کتاب پول واریز می‌کند، انتظار

دارد که عین آن مبلغ را کتاب دریافت کند. حال اگر کتاب به دست آن‌ها نمی‌رسد، مقصر نه کانون است و نه آن خانواده. ما هم چون واقعاً جوابی نداریم، برای این که مشترکمان را از دست ندهیم، کتاب‌ها را با هزینه‌ی کانون، مجدداً برایشان می‌فرستیم.

به همین دلیل ما به مشترک‌هایمان توصیه می‌کنیم، پست سفارشی را انتخاب کنند که حداقل اگر کتاب‌ها به دستشان نرسد، به ما برگشت می‌خورد. در واقع بزرگ‌ترین مشکل ما پست است. گرچه هزار چندی رایزنی‌هایی می‌کنیم، ولی بعد از دو سه ماه همان روال قدیمی برمی‌گردد.

■ در اشتراک گروهی، کتاب‌ها را به آدرس خانه‌ها می‌فرستید یا شرکت‌ها؟

به توافق بستگی دارد. ببینید! هدف اصلی ما از ارسال کتاب به منازل، شخصیت دادن به بچه‌هاست و احترام به بچه‌هایی که عضو خانواده‌ی کانون شده‌اند. من همیشه به اولیا می‌گویم که اگر شما تعداد زیادی کتاب برای فرزندتان بخرید و به خانه ببرید، شاید او اصلاً تمایلی نشان ندهد. اما وقتی کتاب به مرور زمان برایش ارسال شود، کم کم به آن عادت می‌کند و برای رسیدن کتاب‌های ماه بعد منتظر می‌ماند.

مثلاً در روزهای عید نوروز که دو هفته تعطیلی است و بعد از آن هم مدتی طول می‌کشد تا کارهای ارسال انجام شود، اولیا تماس می‌گیرند و می‌گویند که بچه‌هایمان بی‌تابی می‌کنند و می‌پرسند کتاب‌ها کی می‌رسند.

ما تلاش می‌کنیم که اشتراک خانواده‌ها و بچه‌ها گسترش پیدا کند و کتاب به خانه‌ها راه پیدا کند.

هدف اصلی ما  
از ارسال کتاب به منازل  
شخصیت دادن به بچه‌هاست  
و احترام به بچه‌هایی که عضو  
خانواده‌ی کانون شده‌اند